Weiterbildung
Berufsbegleitende Lehrgänge und Seminare

Ihr persönliches Bildungsangebot

Seminare

Seminarnummer: 1242

# Kritikgespräche II - Vertiefung

## Intensivtraining: Übung macht den Meister

**Termin** 04.11.2026 - 05.11.2026

**Abschluss** bbw Teilnahmebescheinigung

**Unterrichtsform** Seminar

**Dauer** 2 Tage à 8 Stunden

**Zeiten** 2 Tage 08:30-16:30 Uhr

**Gebühr** 890 €*

* Dieses Seminar ist von der Umsatzsteuer befreit.

**Weitere Termine** 08.11.2027 - 09.11.2027 | 2 Tage | 08:30-16:30 Uhr

**Ansprechpartnerin**

Jacqueline Lebe
Tel.: 030/31005-130
Fax: 030/31005-120
Mail: jacqueline.lebe@bbw-akademie.de

**Veranstaltungsort**

Charlottenburg, Haus der Wirtschaft
Am Schillertheater 2
10625 Berlin

## Perspektiven

Manche Themen triggern uns mehr als andere und schon ist ein Gesprächsverlauf nicht mehr entspannt, sondern wird von der eigenen Empörung diktiert. Aufbauend auf "Kritikgespräche" wird in diesem Workshop genauer hingesehen. Die eigene Haltung zu Themen, Situationen und Menschen wird genauso betrachtet, wie die Methodenvielfalt erweitert wird. Ebenso werden Strategien im Umgang mit "aufregenden" Menschen entwickelt und in der Praxis auf ihre Effektivität ausprobiert.

Sich auf Kritikgespräche zu freuen, ist vermutlich ein hoher Anspruch. Doch vielleicht genügt es auch, durch Methodenkenntnis, Übungserfahrung und innere Gelassenheit mit viel Entspannung ins Gespräch zu gehen. In der Gewissheit, auf nahezu alle Verläufe gut vorbereitet zu sein und passende Handlungsalternativen zur Verfügung zu haben.

In Praxisanschauungen erleben Sie sich selbst und erhalten direktes Feedback zu Ihrem Aktionsradius und Ihrer Wirkungsweise. Auf dass die Effektivität Ihrer Kritikgespräche zunimmt und Sie diese mit Freude führen.

Sie sind eingeladen, der Referentin im Vorfeld Fallbeispiele aus Ihrem Arbeitsalltag zukommen zu lassen.

## Inhalte

**Kritikgespräche und herausfordernde Situationen**

Im Mittelpunkt stehen die eigene Gesprächshaltung, der Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen und die Erweiterung des eigenen Handlungsrepertoires. Sie setzen sich damit auseinander, was Sie aufregt, welche Gesprächspartner Sie besonders herausfordern und wie Sie auch in schwierigen Situationen handlungsfähig bleiben.

**Entspannte Gesprächshaltung**

- Was regt mich auf?
- Wer regt mich auf?
- Warum?

**Herausfordernde Situationen meistern**

- Aufregende Gesprächspartner - was tun?
- Vorwürfe und Angriffe - was passiert wirklich?
- Tränen - was tun?
- Wut und Geschrei - Abbruchkriterien
- Mangelnde Kooperation - wenn der andere nicht mehr spricht
- Mehrere Gesprächsteilnehmer

**Kritikgespräche**

- Führen und Feedback erhalten

## Allgemeine Kursinformation

Sich auf Kritikgespräche zu freuen ist vermutlich ein hoher Anspruch. Doch vielleicht genügt es auch, durch Methodenkenntnis, Übungserfahrung und innerer Gelassenheit mit viel Entspannung ins Gespräch zu gehen. In der Gewissheit, auf nahezu alle Verläufe gut vorbereitet zu sein und passende Handlungsalternativen zur Verfügung zu haben.

## Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte sowie Mitarbeitende, die ihre Gesprächskompetenz in Kritik- und Konfliktsituationen praxisnah vertiefen und ihre Handlungssicherheit stärken möchten.

## Lernmittel

Arbeitsunterlagen, gemeinsames Mittagessen und Getränke

## Referent / Dozent

Frau Nicole-Kristina David-Ulbrich