



Ihr persönliches Bildungsangebot



Seminare

Reden wir aneinander vorbei? Von Boomer bis Gen Alpha eine gemeinsame Sprache finden

Generationen besser verstehen, Missverständnisse klären und Zusammenarbeit gezielt stärken

Termin	29.04.2027	Ansprechpartnerin	Jacqueline Lebe Tel.: 030/31005-130 Fax: 030/31005-120 Mail: jacqueline.lebe@bbw-akademie.de
Abschluss	bbw Teilnahmebescheinigung		
Dauer	1 Tag 08:30-16:30 Uhr		
Zeiten	1 Tag 08:30-16:30		
Gebühr	590 €* * Dieses Seminar ist von der Umsatzsteuer befreit.	Veranstaltungsort	Charlottenburg, Haus der Wirtschaft Am Schillertheater 2 10625 Berlin
Weitere Termine	11.11.2027 1 Tag 08:30-16:30		

Perspektiven

Die einen wünschen sich klare Ansagen, die anderen möchten stärker einbezogen werden. Feedback, Leistungsverständnis und Erwartungen an Führung können je nach Generation unterschiedlich ausfallen. Im Arbeitsalltag entstehen daraus Missverständnisse, Spannungen und Konflikte, obwohl es oft gar nicht um die Sache selbst geht, sondern darum, wie miteinander gesprochen wird.

Das Seminar zeigt Führungskräften, HR-Verantwortlichen, Ausbildern und Teamleitungen, wie unterschiedliche Prägungen und Kommunikationsmuster das Miteinander beeinflussen. Sie lernen, Verhalten besser einzuordnen, Perspektiven zu wechseln und Missverständnisse gezielt anzusprechen. So können sie die Zusammenarbeit zwischen den Generationen stärken und unterschiedliche Erwartungen für die gemeinsame Arbeit nutzen.

Inhalte

Warum kommt eine Botschaft bei manchen Mitarbeitenden anders an als beabsichtigt? Anhand typischer Situationen aus dem Führungsalltag betrachten Sie unterschiedliche Erwartungen an Feedback, Mitspracherecht, Leistung und Zusammenarbeit. Sie setzen sich mit den Prägungen verschiedener Generationen auseinander, ohne Menschen auf Altersgruppen und Klischees zu reduzieren. Mit der V³-Formel - Verstehen, Verbinden, Verändern - analysieren Sie konkrete Führungsfälle und trainieren den Perspektivwechsel. Außerdem geht es darum, junge Mitarbeitende zu gewinnen und zu halten, Erwartungen klar zu formulieren und passende Gesprächs- und Feedbackrhythmen zu etablieren. Ein individueller 90-Tage-Aktionsplan unterstützt Sie dabei, die Erkenntnisse in den eigenen Arbeitsalltag zu übertragen.

Die Seminarinhalte im Einzelnen

Unterschiedliche Sprachen im Arbeitsalltag erkennen

- Unterschiedliche Erwartungen an Feedback und Mitspracherecht
- Verschiedene Vorstellungen von Leistung und mentaler Gesundheit
- Typische Missverständnisse erkennen, ihnen vorbeugen und sie auflösen

Prägungen statt Klischees

- Was die verschiedenen Generationen geprägt hat
- Verhalten im jeweiligen Kontext verstehen und nachvollziehen

Gen Z und Gen Alpha als Trainingspartner der Zukunft

- Welche Fähigkeiten und Erwartungen im Umgang mit jungen Generationen sichtbar werden
- Warum diese Fähigkeiten auch im KI-Zeitalter an Bedeutung gewinnen

Psychologische Verstärker

- Dopamin-Mechanismen und verkürzte Aufmerksamkeitsspanne
- Sicherheitsbedürfnis und Neurodiversität
- Rollenverschiebungen im Arbeitsalltag

Praxisfälle mit der V³-Formel lösen

- Verstehen, Verbinden, Verändern
- Reale Führungsfälle analysieren
- Selbstarbeit: Perspektivwechsel systematisch trainieren

Junge Menschen gewinnen und halten

- Kurze Bewerbungswege, regelmäßige Check-ins
- Sinn vermitteln statt nur Anweisungen geben
- Entwicklungsdialoge führen

Verantwortung und Grenzen

- Erwartungen klar benennen
- Feedbackrhythmen festlegen
- Mikro-Interventionen einsetzen
- Selbstschutz für Führungskräfte

Transfer und Umsetzung

- Individuellen 90-Tage-Aktionsplan entwickeln
- Konkrete Maßnahmen und messbare Schritte festlegen
- One-Pager als Stütze für den Alltag erstellen

Das didaktische Konzept setzt auf die vertiefte Bearbeitung realer Fälle. Geschichten, Humor, Visualisierungen und Schaubilder unterstützen dabei, unterschiedliche Perspektiven einzunehmen und konkrete Situationen aus dem Führungsalltag zu reflektieren.

Zielgruppe Führungskräfte, HR-Verantwortliche, Ausbilder und Teamleitungen

Referent / Dozent Frau Diana Grillmeier