



Ihr persönliches Bildungsangebot



Umschulung

Kaufmann / Kauffrau für IT-Systemmanagement - Umschulung

Umschulung im digitalen Lernformat in Vollzeit und in Teilzeit

 Termin	03.08.2026 - 02.08.2028	 Ansprechpartnerin	Nina Hultgren Tel.: 0331/20018-17 Fax: 0331/20018-19 Mail: nina.hultgren@bbw-akademie.de
 Abschluss	bbw Teilnahmebescheinigung, Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer (IHK)		
 Unterrichtsform	E-Learning, Blended Learning, Virtuelles Klassenzimmer	 Veranstaltungsort	Potsdam Schlaatzweg 1 14473 Potsdam
 Dauer	Die Umschulung in Vollzeit dauert 2 Jahre.		
Zeiten	Montag bis Freitag 08:15 -15:30		
Förderung	Agentur für Arbeit / Jobcenter, Berufsgenossenschaften, Bundeswehr, Rententräger, Selbstzahler		

Inhalte

Die Basis der Ausbildung zum:r Kaufmann:frau für IT-Systemmanagement dient die Ausbildungsordnung mit Rahmenlehrplan und Ausbildungsrahmenplan. Im Rahmen der Umschulung erwerben Sie die ideale Kombination zwischen IT-Fachwissen und kaufmännischem Know-how.

- Planen, Vorbereiten und Durchführen von Arbeitsaufgaben in Abstimmung mit den kundenspezifischen Geschäfts- und Leistungsprozessen
- Beurteilen marktgängiger IT-Systeme und kundenspezifischer Lösungen
- Entwickeln, Erstellen und Betreuen von IT-Lösungen
- Durchführen und Dokumentieren von qualitätssichernden Maßnahmen
- Umsetzen, Integrieren und Prüfen von Maßnahmen zur IT-Sicherheit und zum Datenschutz
- Analysieren von Anforderungen an IT-Systeme
- Entwickeln von Konzepten für IT-Lösungen und Koordinieren von deren Umsetzung
- Beschaffen von Hard- und Software sowie von Dienstleistungen
- Informieren und Beraten von Kund:innen

Allgemeine Kursinformation

Zu einer zeitgemäßen betrieblichen Infrastruktur gehören ohne Zweifel leistungsfähige IT-Systemlösungen. Kaufleute für IT-Systemmanagement beraten, planen und entwickeln informations- und telekommunikationstechnischen Lösungen. Diese zukunftssträchtige Umschulung macht Sie fit für eben diese Herausforderung.

Vorteile	Vor dem Hintergrund des technologischen Wandels und den steigenden Arbeits- und Qualifikationsanforderungen steigt die Nachfrage der Betriebe nach gut ausgebildeten Fachkräften. Durch eine ausgewogene Mischung aus theoretischer Ausbildung und Praxisphasen in Betrieben bereiten wir gezielt auf einen Berufsabschluss vor.
Zielgruppe	■ Arbeitssuchende ■ Beschäftigte ■ Menschen ohne Berufsabschluss ■ Soldat*innen ■ Berufsrückkehrer:innen
Zielsetzung	Ziel der Umschulung zum:r IT-Systemkaufmann:frau ist es, Arbeitssuchenden bzw. auch Berufsrückkehrern:innen, die eine hohe Motivation mitbringen und erfolgreich an einem Eignungstest teilnehmen, einen entsprechend qualifizierten Berufsabschluss zu ermöglichen. Die Umschulung bietet eine gezielte Vorbereitung auf die Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer in allen prüfungsrelevanten Fächern. Die integrierten betrieblichen Lernphasen sollen den Einstieg bzw. Wiedereinstieg in das Erwerbsleben ermöglichen und den Fachkräftebedarf am Arbeitsmarkt mindern
Zugangs- voraussetzungen	■ Berufsabschluss oder mindestens dreijährige berufliche Praxis ■ kaufmännisches Grundverständnis ■ gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift ■ Beratungsgespräch und bei Bedarf ein Eignungstest
Ablauf	Die Umschulung wird durch Live-Online-Unterricht incl. angeleiteter Selbstlernphasen mit individueller Lernprozessbegleitung durchgeführt. Der Unterricht findet ausschließlich online statt - mit einem:r Dozent:in im virtuellen Klassenzimmer. Um teilnehmen zu können, nutzen Sie die hochmoderne technische Ausstattung an Ihrem bbw-Standort. Unsere Lernprozessbegleiter:innen vor Ort unterstützen Sie im kompletten Schulungszeitraum. Sie möchten die Qualifizierung von zu Hause aus machen? Hierzu benötigen Sie die Zustimmung des Kostenträgers. Bei digitalen Umschulungen ist zusätzlich das Einverständnis der regionalen Kammer erforderlich. Zusätzlich sind 150 Euro Weiterbildungsgeld pro Monat möglich.
Praktikum	Die Betrieblichen Lernphasen von insgesamt ca. 9 Monaten werden in Präsenz in einem Unternehmen mit Einstellungsbedarf durchgeführt.
Lernmittel	Ihnen werden folgende Materialien zur Verfügung gestellt: ■ Handouts und Skripte ■ Lehrbücher ■ Übungsmaterialien

