








Ihr persönliches Bildungsangebot



Umschulung

Kaufmann im E-Commerce / Kauffrau im E-Commerce (IHK)

Digitale Teilzeit-Umschulung für eine kaufmännische Berufstätigkeit im E-Commerce

 Termin	03.08.2026 - 31.07.2029	 Ansprechpartnerin	Tina Sasse Tel.: 03334/2787-10 Fax: 03334/2787-11 Mail: tina.sasse@bbw-akademie.de
 Abschluss	bbw Teilnahmebescheinigung, Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer (IHK)	 Veranstaltungsort	Eberswalde Friedrich-Ebert-Str. 33 16225 Eberswalde
 Dauer	Die Teilzeit-Umschulung dauert drei Jahre.	Zeiten	Montag bis Freitag 08:30 Uhr bis 13:30 Uhr
Förderung	Agentur für Arbeit / Jobcenter, Berufsgenossenschaften, Bundeswehr, Rententräger, Selbstzahler	Weitere Termine	01.02.2027 - 31.01.2030 Montag bis Freitag 08:30 Uhr bis 13:30 Uhr

Inhalte

- Berufliche Lernfelder
- 1 Das Unternehmen präsentieren und die eigene Rolle mitgestalten
 - 2 Sortimente im Online-Vertrieb gestalten und die Beschaffung unterstützen
 - 3 Verträge im Online-Vertrieb anbahnen und bearbeiten
 - 4 Werteströme erfassen, auswerten und beurteilen
 - 5 Rückabwicklungsprozesse und Leistungsstörungen bearbeiten
 - 6 Servicekommunikation kundenorientiert gestalten
 - 7 Online-Marketing-Maßnahmen umsetzen und bewerten
 - 8 Wertschöpfungsprozesse erfolgsorientiert steuern
 - 9 Online-Vertriebskanäle auswählen
 - 10 Den Online-Vertrieb kennzahlengestützt optimieren
 - 11 Gesamtwirtschaftliche Einflüsse bei unternehmerischen Entscheidungen berücksichtigen
 - 12 Berufsbezogene Projekte durchführen und bewerten

Allgemeine Kursinformation

Der Onlinevertrieb gewinnt immer mehr an Bedeutung. Durch den daraus entstandenen Bedarf an qualifizierten Fachkräften in fast allen Wirtschaftsbranchen bietet dieser Ausbildungsbereich äußerst gute Integrationschancen auf dem Arbeitsmarkt. Dieses Berufsbild ist sowohl für Interessierte aus dem gewerblich-technischen Bereich als auch für Personen aus dem kaufmännischen Bereich interessant.

Zielgruppe	Die Umschulung richtet sich an Arbeitsuchende mit und ohne Leistungsbezug, die sich eine neue Basis für ihre weitere berufliche Karriere erarbeiten möchten.
Zugangsvoraussetzungen	Wichtigste Voraussetzung ist das Interesse an der digitalen Arbeitswelt. Wir erwarten gute schriftliche und mündliche Sprachkenntnisse (Deutsch und Englisch), Mathematikwissen, IT-Grundkenntnisse, Flexibilität, Kommunikationsvermögen und betriebswirtschaftliches Interesse. Die Teilnahme an einem Beratungsgespräch an der bbw Akademie und an einem Eignungstest sind verbindlich.
Ablauf	Der Unterricht findet ausschließlich online statt, mit Dozenten und Dozentinnen im virtuellen Klassenzimmer. Unsere Lernprozessbegleiter und Lernprozessbegleiterinnen unterstützen Sie am Bildungszentrum. Bei Zustimmung des Kostenträgers und der IHK ist auch die Teilnahme an der Qualifizierung von zu Hause aus möglich.
Praktikum	Während der dreijährigen Umschulung durchlaufen Sie drei betriebliche Lernphasen im Unternehmen.
Lernmittel	Sie erhalten alle für die Ausbildung erforderlichen Lehrmaterialien.
