bbw Bildungswerk
der Wirtschaft in
Berlin und Brandenburg

Ihr persönliches Bildungsangebot



Umschulung

Kaufmann im E-Commerce / Kauffrau im E-Commerce (IHK)

Digitale Umschulung für eine kaufmännische Berufstätigkeit im E-Commerce

Termin 03.08.2026 - 02.08.2028

Abschluss bbw Teilnahmebescheinigung, Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer (IHK)

Dauer Die Umschulung dauert zwei Jahre.

Zeiten Montag bis Donnerstag von 08.00 Uhr bis 16.45 Uhr, Freitag bis 14.15 Uhr

Förderung Agentur für Arbeit / Jobcenter, Berufsgenossenschaften, Bundeswehr, Rententräger, Selbstzahler

Ansprechpartnerin

Ines Klimaszewsky
Tel.: 030/540007-53
Fax: 030/540007-48
Mail: ines.klimaszewsky@bbw-akademie.de

Veranstaltungsort

Marzahn
Allee der Kosmonauten 33b
12681 Berlin

Inhalte

Berufliche Lernfelder

1 Das Unternehmen präsentieren und die eigene Rolle mitgestalten
2 Sortimente im Online-Vertrieb gestalten und die Beschaffung unterstützen
3 Verträge im Online-Vertrieb anbahnen und bearbeiten
4 Wertesströme erfassen, auswerten und beurteilen
5 Rückabwicklungsprozesse und Leistungsstörungen bearbeiten
6 Servicekommunikation kundenorientiert gestalten
7 Online-Marketing-Maßnahmen umsetzen und bewerten
8 Wertschöpfungsprozesse erfolgsorientiert steuern
9 Online-Vertriebskanäle auswählen
10 Den Online-Vertrieb kennzahlengestützt optimieren
11 Gesamtwirtschaftliche Einflüsse bei unternehmerischen Entscheidungen berücksichtigen
12 Berufsbezogene Projekte durchführen und bewerten

Allgemeine Kursinformation

Der Onlinevertrieb gewinnt immer mehr an Bedeutung. Durch den daraus entstandenen Bedarf an qualifizierten Fachkräften in fast allen Wirtschaftsbranchen bietet dieser Ausbildungsbereich äußerst gute Integrationschancen auf dem Arbeitsmarkt. Dieses Berufsbild ist sowohl für Interessierte aus dem gewerblich-technischen Bereich als auch für Personen die ihre berufliche Perspektive im kaufmännischen Bereich sehen interessant.

Zielgruppe	Die Umschulung richtet sich an Arbeitsuchende mit und ohne Leistungsbezug, die sich eine neue Basis für ihre weitere berufliche Karriere erarbeiten möchten.
Zugangs-voraussetzungen	Wichtigste Voraussetzung für eine Tätigkeit im E-Commerce ist das Interesse an der digitalen Arbeitswelt. Wir erwarten gute schriftliche und mündliche Sprachkenntnisse (Deutsch und Englisch), Mathematisches Grundwissen, IT-Grundkenntnisse, Flexibilität, Kommunikationsvermögen und betriebswirtschaftliches Interesse. Die Teilnahme an einem Beratungsgespräch an der bbw Akademie und an einem Eignungstest sind verbindlich.
Ablauf	Der Unterricht findet ausschließlich online statt, mit Dozenten und Dozentinnen im virtuellen Klassenzimmer. Unsere Lernprozessbegleiter und Lernprozessbegleiterinnen unterstützen Sie am Bildungszentrum. Bei Zustimmung des Kostenträgers und der IHK ist auch die Teilnahme an der Qualifizierung von zu Hause aus möglich.
Praktikum	Während der zweijährigen Umschulung durchlaufen Sie drei betriebliche Lernphasen im Unternehmen.