Weiterbildung
Berufsbegleitende
Lehrgänge und Seminare

Ihr persönliches Bildungsangebot

Seminare

Seminarnummer: 1241

Kritikgespräche und schwierige Gespräche

Mitarbeitergespräche - Herausforderungen gelassen meistern

Termin	20.06.2024 - 21.06.2024
Abschluss	bbw Teilnahmebescheinigung
Unterrichtsform	Seminar
Dauer	2 Tage à 8 Stunden
Zeiten	08:30 - 16:30 Uhr
Gebühr	890 €* * Dieses Seminar ist von der Umsatzsteuer befreit.
Förderung	Selbstzahler
Weitere Termine	07.11.2024 - 08.11.2024 | 2 Tage 08:30-16:30 Uhr

Ansprechpartnerin

Jacqueline Lebe
Tel.: 030/31005-130
Fax: 030/31005-120
Mail: jacqueline.lebe@bbw-akademie.de

Veranstaltungsort

Charlottenburg, Haus der Wirtschaft
Am Schillertheater 2
10625 Berlin

Perspektiven

Die Teilnehmer lernen die unterschiedlichen Formen von Mitarbeitergesprächen kennen und können ihr Kommunikationsverhalten in den verschiedenen Rollen, die sich aus den Erfordernissen der jeweiligen Gesprächsformen ableiten, deutlich wahrnehmen. Sie erkennen die Notwendigkeit berechenbarer Kommunikationsstrukturen und Konfliktlösungsfähigkeiten. Sie werden sich der Bedeutung des Instruments bewusst und lernen neue Wege und effektive Methoden kennen.

Inhalte

Die Teilnehmenden trainieren einen entspannten Umgang mit häufig als anstrengend empfundenen Gesprächssituationen. Kritik zu äußern, ist mit auch richtigen Methoden kein Kinderspiel, aber effektiv, annehmbar und sorgt für ein entspannteres Miteinander. Mehr Sicherheit und innere Stabilität unterstützt eine empathische und dennoch sachliche Haltung im Gespräch. Themen frühzeitig erfassen und ansteuern, um eine Verhärtung von Positionen zu vermeiden. Verständnis zeigen und dennoch den anderen in seiner Verhaltensveränderung unterstützen.

Die Seminarinhalte werden interaktiv im Workshop-Format erarbeitet. Die effektive Mischung zwischen Vortrag, Gruppenarbeiten, Feedbackrunden und dem Erfahrungshintergrund der Teilnehmenden schafft präzise Ergebnisse.

Die Seminarinhalte im Einzelnen:

Gelungene Gesprächsführung
Vorbereitung und Aufbau
Gesprächstechniken wie Fragen stellen und Zuhören
Analyse der eigenen Gesprächsführung

Wie die innere Haltung prägt

Herausfordernde Gesprächssituationen
Kritik annehmbar vermitteln und selbst annehmen
Umgang mit schwierigen Themen (Mobbing, Abmahnung, Kündigung
Schwierige Gesprächspartner - adäquat reagieren.

Aufbruch zur Gelassenheit
Weniger Stress - mehr Energie.
Den Druck rausnehmen.

Zielgruppe

Betriebliche Führungskräfte aller Ebenen, Projektleiter, Fachkräfte aus dem Personalbereich, Führungskräfte ohne Führungstitel

Enthaltene Leistungen

Arbeitsunterlagen, gemeinsames Mittagessen und Getränke

Referent / Dozent

Frau Nicole-Kristina David-Ulbrich