



Ihr persönliches Bildungsangebot



Seminare

Seminarnummer: 1135

Low Performance als Führungsaufgabe - Der richtige Umgang mit Schlechtleistung trotz Mitarbeitermangel

Termin	23.09.2024 - 24.09.2024	Ansprechpartnerin	Jacqueline Lebe Tel.: 030/31005-130 Fax: 030/31005-120 Mail: jacqueline.lebe@bbw-akademie.de
Abschluss	bbw Teilnahmebescheinigung	Veranstaltungsort	Charlottenburg, Haus der Wirtschaft Am Schillertheater 2 10625 Berlin
Unterrichtsform	Seminar		
Dauer	2 Tage à 8 Stunden		
Zeiten	08:30 - 16:30 Uhr		
Gebühr	750 €* <small>* Dieses Seminar ist von der Umsatzsteuer befreit.</small>		

Perspektiven

Die Teilnehmer:innen werden in die Lage versetzt "Schlechtleistung" vorzubeugen, einen abgestuften Reaktionsprozess einzuleiten bzw. durchzuführen und die existierenden Führungsinstrumente vom Klärungsgespräch bis zur Kündigung wirkungsvoll zu bedienen. Ein hoher Praxisbezug wird durch den Erfahrungsaustausch der Teilnehmenden sichergestellt.

Inhalte

Gerade bei Mitarbeitermangel ist der richtige Umgang mit Schlechtleistungen entscheidend und besonders herausfordernd. Es besteht ein enger Zusammenhang zwischen der individuellen Leistung der einzelnen Mitarbeiter:innen, dem Erfolg und der Stimmung im Team, dem sie angehören, der Unternehmensentwicklung und der Kundenzufriedenheit. Leistungsdefizite haben die unterschiedlichsten Ursachen. Niemand wird als "Low Performer" eingestellt, deshalb ist der Umgang mit Leistungsdefiziten und leistungsschwachen Mitarbeiter*innen eine besondere Herausforderung für Führungskräfte. Schlechte Leistungen, Nicht-Leistungen und inakzeptables Verhalten dürfen Führungskräfte nicht hinnehmen.

Die Seminarinhalte im Einzelnen:

- Formen der Schlechtleistung
- Die Störung des arbeitsrechtlichen und psychologischen Vertrages
- Wer ist beteiligt und verantwortlich für die Schlechtleistung?
- Fünf Ursachen für Schlechtleistung - Identifikation und Analyse
- Präventive Maßnahmen gegen Schlechtleistung - Zielvereinbarungen, Kommunikation, anforderungsbasierte Leistungsbeurteilung, Leistungsvergleichsgruppen, Rückmeldegespräche
- Eskalationsprozess und Instrumentarium - Kritik, Austausch, Hilfsangebote, Entwicklungsmaßnahmen, Abmahnung und Trennung
- Arbeitsrechtliches Instrumentarium: Arbeitsvertrag, Zielvereinbarung, Abmahnung, Versetzung, Kündigung, Aufhebungsvereinbarung

Zielgruppe Führungskräfte, Unternehmer*innen, Personalverantwortliche, Projektleiter*innen

Enthaltene Leistungen Seminarunterlagen, gemeinsames Mittagessen und Getränke

Referent / Dozent Herr Ulrich G. Wunsch