



Ihr persönliches Bildungsangebot



Seminare

Seminarnummer: 1045

Change Communication

Veränderung braucht Kommunikation

Termin	25.04.2024 - 26.04.2024
Abschluss	bbw Teilnahmebescheinigung
Unterrichtsform	Seminar
Dauer	2 Tage á 8 Stunden
Zeiten	2 Tage 08:30-16:30 Uhr
Gebühr	890 €* * Dieses Seminar ist von der Umsatzsteuer befreit.

Ansprechpartnerin	Jacqueline Lebe Tel.: 030/31005-130 Fax: 030/31005-120 Mail: jacqueline.lebe@bbw-akademie.de
--------------------------	---

Veranstaltungsort	Charlottenburg, Haus der Wirtschaft Am Schillertheater 2 10625 Berlin
--------------------------	---

Weitere Termine	05.12.2024 - 06.12.2024 2 Tage 08:30-16:30 Uhr
------------------------	---

Perspektiven

Veränderung im Unternehmen müssen kommuniziert werden. Häufig werden informieren mit kommunizieren verwechselt. Grundsätzlich gibt es den Unterschied zwischen der Einbahnstraße INFORMATION und dem Austausch der KOMMUNIKATION. Das Seminar beschäftigt sich mit dem Entstehen und Umgehen von Widerständen in der Konfliktkommunikation. Schwerpunkt sind individuelle kommunikative Bedürfnisse und Dialogpartner. Als Teilgebiet der Unternehmenskultur und Begleiter des Change Managements sollen Bewusstsein und Umgang für die edukativen, informativen und emotionalen Ebenen der Kommunikation geschaffen werden.

Inhalte

Veränderung brauchen Verständnis, Motivation und Unterstützung aller am Prozess Beteiligten. In der Unternehmenskommunikation wird Zustimmung häufig mit Akzeptanz und Unterstützung gleichgesetzt. Diese Zustimmung ist manchmal von Existenzangst und Hierarchiedoktrin getragen. Die Verpackung der Information und der Übertragungskanal haben großen Einfluss auf die Umsetzung einer Prozessveränderung. Weiterführend werden Aspekte der interkulturellen Kommunikation bearbeitet, welche in einer stark internationalen Arbeitswelt erheblichen Einfluss auf das Verstehen von Botschaften haben. Den wissenschaftlichen Rahmen des Seminars bilden Ansätze aus der Wahrnehmungs- und Systemtheorie wie auch der Kommunikationswissenschaft und Psychologie.

Die Seminarinhalte im Einzelnen:

- Unternehmenskultur und Unternehmenskommunikation
- Involvieren der Kommunikationspartner
- Motivation ohne Bedrohung
- dialogpartnerechte Aufarbeitung von Information
- Besonderheiten interkultureller Kommunikationspartner
- Kommunikationspotentiale und Grenze im Unternehmens

- Umgang mit Konflikten und Widerständen
- SCARF Model
- 7 Stufen der Change Communication
- Kick Off Kommunikation bis Implimentierung
- Kulturdimensionen Hofstede

Zielgruppe Führungskräfte, Projektmanager*innen, Unternehmer*innen

Enthaltene Leistungen Arbeitsunterlagen, gemeinsames Mittagessen und Getränke

Referent / Dozent Herr Henri Hartmann