



Ihr persönliches Bildungsangebot



Coaching

Konflikt-Coaching und systemische Methoden zur Deeskalation

Coaching-Aufbauqualifikation

Termin	12.06.2026 - 13.06.2026	Ansprechpartnerin	Sandra Rehbein Tel.: 030/31005-191 Fax: 030/31005-277 Mail: sandra.rehbein@bbwev-berlin.de
Abschluss	bbw Teilnahmebescheinigung	Veranstaltungsort	Charlottenburg, Haus der Wirtschaft Am Schillertheater 2 10625 Berlin
Dauer	2 Tage à 9 Stunden		
Zeiten	09.00 bis 18.00 Uhr		
Gebühr	715 €* * Dieses Seminar ist von der Umsatzsteuer befreit.		
Förderung	Bildungsurlaub		
Weitere Termine	20.11.2026 - 21.11.2026 2 Tage à 9 Stunden (Freitag + Samstag)		

Perspektiven

Der professionelle Umgang mit Konflikten ist häufig ein zentrales Thema im Coaching. Es lässt sich immer wieder feststellen, dass Menschen aus einer emotionalen Betroffenheit heraus konzeptlos mit Konflikten umgehen. So werden Konflikte gerne unterdrückt, geschönt oder geleugnet. Nicht selten eskalieren Konflikte genau dann, wenn man es am wenigsten gebrauchen kann.

Ein Konflikt-Coach begleitet Menschen, die an einem Konflikt beteiligt sind. Er hilft ihnen, den Kern des Konflikts zu finden, und befähigt die Konfliktparteien dazu, den Konflikt selbst zu lösen.

In diesem Seminar werden die Teilnehmenden mit grundlegenden und fortgeschrittenen Konzepten des Konflikt-Coachings vertraut gemacht. Sie erlernen effektive Strategien zur Identifizierung, Analyse und Lösung von Konflikten. Die persönliche Entwicklung der Teilnehmenden im Umgang mit Konflikten wird gefördert.

Nach Abschluss des Seminars werden die Teilnehmenden in der Lage sein, Konflikte effektiver zu erkennen, zu analysieren und bei Lösungen zu unterstützen. Sie werden über ein breites Spektrum an Werkzeugen und Techniken verfügen, um Menschen mit Konflikten gut zu begleiten und in unterschiedlichen Situationen eine konstruktive Konfliktkultur in ihren Organisationen oder Teams zu fördern.

Inhalte

Der professionelle Umgang mit Konflikten ist häufig ein zentrales Thema im Coaching. Es lässt sich immer wieder feststellen, dass Menschen aus einer emotionalen Betroffenheit heraus konzeptlos mit Konflikten umgehen. So werden Konflikte gerne unterdrückt, geschönt oder geleugnet. Nicht selten eskalieren Konflikte genau dann, wenn man es am wenigsten gebrauchen kann.

Ein Konflikt-Coach begleitet Menschen, die an einem Konflikt beteiligt sind. Er hilft ihnen, den Kern des Konflikts zu finden, und befähigt die Konfliktparteien dazu, den Konflikt selbst zu lösen.

In diesem Seminar werden die Teilnehmenden mit grundlegenden und fortgeschrittenen Konzepten des Konflikt-Coachings vertraut gemacht. Sie erlernen effektive Strategien zur Identifizierung, Analyse und Lösung von Konflikten. Die persönliche Entwicklung der Teilnehmenden im Umgang mit Konflikten wird gefördert.

- Verständnis der Ursachen und Dynamiken von Konflikten
- Ebenen der Kommunikation nach Otto Scharmer
- Ablauf eines Konfliktcoachings
- Systemische Methoden zur Konfliktlösung und Deeskalation
- Gewaltfreie Kommunikation nach Rosenberg
- Übungen zur emotionalen Intelligenz
- Anwendung der Theorie U zur Förderung der Selbstwahrnehmung
- Fallstudien und Praktische Übungen zu Konflikttheorien und Kommunikationstheorien
- Tools zur Konfliktbearbeitung im Einzelsetting und in Teams
- Abgrenzung zur Mediation

Allgemeine Kursinformation

Der professionelle Umgang mit Konflikten ist häufig ein zentrales Thema im Coaching. Es lässt sich immer wieder feststellen, dass Menschen aus einer emotionalen Betroffenheit heraus konzeptlos mit Konflikten umgehen. So werden Konflikte gerne unterdrückt, geschönt oder geleugnet. Nicht selten eskalieren Konflikte genau dann, wenn man es am wenigsten gebrauchen kann. Ein Konflikt-Coach begleitet Menschen, die an einem Konflikt beteiligt sind. Er hilft ihnen, den Kern des Konflikts zu finden, und befähigt die Konfliktparteien dazu, den Konflikt selbst zu lösen. In diesem Seminar werden die Teilnehmenden mit grundlegenden und fortgeschrittenen Konzepten des Konflikt-Coachings vertraut gemacht. Sie erlernen effektive Strategien zur Identifizierung, Analyse und Lösung von Konflikten. Die persönliche Entwicklung der Teilnehmenden im Umgang mit Konflikten wird gefördert.

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an Coaches, Mediatoren, Fach- und Führungskräfte, HR-Professionals, und alle, die ihre Kompetenzen im Bereich Konfliktmanagement und -coaching erweitern möchten.

Zielsetzung

Nach Abschluss des Seminars werden die Teilnehmenden in der Lage sein, Konflikte effektiver zu erkennen, zu analysieren und bei Lösungen zu unterstützen. Sie werden über ein breites Spektrum an Werkzeugen und Techniken verfügen, um Menschen mit Konflikten gut zu begleiten und in unterschiedlichen Situationen eine konstruktive Konfliktkultur in ihren Organisationen oder Teams zu fördern.

Enthaltene Leistungen

Arbeitsunterlagen, gemeinsames Mittagessen und Getränke

Referent / Dozent

Herr Thomas Stiegler