Weiterbildung
Berufsbegleitende Lehrgänge und Seminare

Ihr persönliches Bildungsangebot



Seminare

Seminarnummer: 1251

Konfliktlösungsmanagement - Konflikte kompetent erkennen und lösen

Schwierige Gespräche sicher führen und die Zusammenarbeit stärken

Termin 30.11.2026 - 01.12.2026

Abschluss bbw Teilnahmebescheinigung

Unterrichtsform Seminar

Dauer 2 Tage à 8 Stunden

Zeiten 2 Tage | jeweils 08.30 - 16.30 Uhr

Gebühr 890 €*

* Dieses Seminar ist von der Umsatzsteuer befreit.

Weitere Termine

28.06.2027 - 29.06.2027 | 2 Tage | 08:30-16:30 Uhr

09.12.2027 - 10.12.2027 | 2 Tage | 08:30-16:30 Uhr

Ansprechpartnerin

Jacqueline Lebe
Tel.: 030/31005-130
Fax: 030/31005-120
Mail: jacqueline.lebe@bbw-akademie.de

Veranstaltungsort

Charlottenburg, Haus der Wirtschaft
Am Schillertheater 2
10625 Berlin

Perspektiven

Konflikte gehören zum Arbeitsalltag. Unterschiedliche Sichtweisen, Zeitdruck, Missverständnisse oder unklare Erwartungen können dazu führen, dass Spannungen entstehen. Bleiben sie unausgesprochen, beeinträchtigen sie häufig die Zusammenarbeit, das Vertrauen im Team und letztlich auch die Leistungsfähigkeit.

Entscheidend ist deshalb nicht, Konflikte zu vermeiden, sondern professionell mit ihnen umzugehen. Wer Konflikte früh erkennt, unterschiedliche Perspektiven versteht und Gespräche sicher führt, kann Eskalationen verhindern und tragfähige Lösungen entwickeln.

In diesem Seminar setzen Sie sich mit Ihrem eigenen Konfliktverhalten auseinander und erweitern Ihre Möglichkeiten, schwierige Situationen konstruktiv zu gestalten. Sie lernen, Konflikte besser einzuordnen, ihre Ursachen zu verstehen und passende Lösungsstrategien auszuwählen. Mit wirkungsvollen Gesprächstechniken gewinnen Sie mehr Sicherheit im Umgang mit unterschiedlichen Sichtweisen und herausfordernden Situationen.

Inhalte

Konflikte lassen sich nicht immer vermeiden. Entscheidend ist, wie wir sie wahrnehmen, ansprechen und bearbeiten. Dabei spielen die eigene Haltung, typische Missverständnisse und die Art der Kommunikation eine wichtige Rolle.

Das Seminar verbindet wissenschaftlich fundierte Modelle mit Praxisbeispielen, Reflexionsübungen und dem Austausch eigener Erfahrungen. Sie beschäftigen sich damit, wie Konflikte entstehen und eskalieren können, wie Sie Gespräche lösungsorientiert führen und wie sich Konflikten im Arbeitsalltag vorbeugen lässt.

Die Seminarinhalte im Einzelnen:

- Konflikte verstehen: Entstehung, Ursachen und Dynamik
- Konflikte frühzeitig erkennen und angemessen einschätzen
- Wahrnehmung, innere Haltung und typische Missverständnisse
- Kommunikationsmodelle für anspruchsvolle Gespräche
- Aktives Zuhören, Fragetechniken und wertschätzende Kommunikation
- Eskalationen erkennen und deeskalierend handeln
- Das eigene Konfliktverhalten reflektieren und Handlungsspielräume erweitern
- Konfliktgespräche strukturiert und lösungsorientiert führen
- Konflikten im Arbeitsalltag wirksam vorbeugen
- Transfer in den eigenen beruflichen Alltag

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte sowie Mitarbeitende, die Konflikte im Arbeitsalltag konstruktiv bearbeiten und ihre Gesprächs- und Lösungskompetenz erweitern möchten.

Enthaltene Leistungen

Arbeitsunterlagen, gemeinsames Mittagessen und Getränke

Referent / Dozent

Frau Juliane Siafarikas