



## Ihr persönliches Bildungsangebot










Seminare

Seminarnummer: 1161

# Konfliktmanagement I - Erfolgreiche Führungskräfte beherrschen den Umgang mit Konflikten

## Modul I: Konflikt - Merkmale und Faktoren

|                                                                                                        |                                                                             |                                                                                                              |                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>Termin</b>          | 28.07.2025 - 29.07.2025                                                     |  <b>Ansprechpartnerin</b>   | Jacqueline Lebe<br>Tel.: 030/31005-130<br>Fax: 030/31005-120<br>Mail: jacqueline.lebe@bbw-akademie.de |
|  <b>Abschluss</b>       | bbw Teilnahmebescheinigung                                                  |  <b>Veranstaltungsort</b> | Charlottenburg, Haus der Wirtschaft<br>Am Schillertheater 2<br>10625 Berlin                           |
|  <b>Unterrichtsform</b> | Seminar                                                                     |                                                                                                              |                                                                                                       |
|  <b>Dauer</b>           | 2 Tage á 8:30 Uhr bis 16:30 Uhr                                             |                                                                                                              |                                                                                                       |
| <b>Zeiten</b>                                                                                          | 08:30 - 16:30 Uhr                                                           |                                                                                                              |                                                                                                       |
|  <b>Gebühr</b>        | 890 €*<br><small>* Dieses Seminar ist von der Umsatzsteuer befreit.</small> |                                                                                                              |                                                                                                       |

### Perspektiven

Das Seminar befähigt Führungskräfte, die Konflikte im Unternehmen als Querschnittsaufgabe zu verstehen, sie lernen die Funktionalität von Konflikten zu nutzen und zu fördern und können dysfunktionale Konfliktentwicklungen vermeiden bzw. lösen.

### Inhalte

Das Anforderungsprofil für Führungskräfte verlangt Gefolgschaft zu organisieren. Das bedeutet, Bewegung erzeugen und Bewegung bestimmen. Führungskräfte müssen das Management der Transformation beherrschen. Sie befinden sich im Dilemma zwischen Absicherung und Fortschritt. Konflikte sind daher vorbestimmt. Im Konfliktmanagement geht es um den richtigen Umgang mit Konflikten im konkreten Kontext und nicht allein nur um Kommunikation und Konfliktvermeidung. Denn Führung geschieht in sozialen Systemen und ist selten nur die Interaktion 1:1. Mit dem Seminar bauen Führungskräfte in zwei Modulen ihre Konfliktkompetenz aus. Sie verstehen den Konflikt im Unternehmen als Querschnittsaufgabe, lernen deren Funktionalität zu nutzen, zu fördern und können dysfunktionale Konfliktentwicklungen vermeiden und auflösen.

Die Schlüsselaufgaben der Führung - Zusammenarbeit arrangieren, Transferkosten reduzieren, versteckte Kosten vermeiden und Zukunft gestalten - verursachen Unbeständigkeit und Verunsicherung, sie stehen in einer komplexen Relation und werden regelmäßig als widersprüchlich wahrgenommen. Damit steigt das Eskalationspotential, dysfunktionalen Konflikte nehmen zu, die zu Krise führen.

#### Modul I Konflikt - Merkmale und Faktoren

- Soziale Systeme, Systemgesetze und Konflikte
- Nutzen von Konflikten
- Offene, ruhende und versteckte Konflikte

- Konfliktarten
- Konflikteskalation
- Wahl vs. Entscheidung; Fehler vs. Irrtum
- Konfliktbeteiligte
- Einstellungen
- Angst- und Bedürfnissysteme
- Konflikttypen
- Konfliktlandschaft - Beziehungen und Rollen

---

**Zielgruppe**                      Führungskräfte, die einzelne Mitarbeiter, ein Team oder eine Projektgruppe führen

---

**Enthaltene Leistungen**                      Arbeitsunterlagen, gemeinsames Mittagessen und Getränke

---

**Referent / Dozent**                      Herr Ulrich G. Wunsch