Weiterbildung
Berufsbegleitende Lehrgänge und Seminare

Ihr persönliches Bildungsangebot



Seminare

Seminarnummer: 1161

Konfliktmanagement für Führungskräfte Teil I

Konflikt - Merkmale und Faktoren

Termin 12.04.2027 - 13.04.2027

Abschluss bbw Teilnahmebescheinigung

Unterrichtsform Seminar

Dauer 2 Tage á 8:30 Uhr bis 16:30 Uhr

Zeiten 2 Tage | 08:30-16:30 Uhr

Gebühr 890 €*

* Dieses Seminar ist von der Umsatzsteuer befreit.

Weitere Termine 09.09.2027 - 10.09.2027 | 2 Tage | 08:30-16:30 Uhr

Ansprechpartnerin

Jacqueline Lebe
Tel.: 030/31005-130
Fax: 030/31005-120
Mail: jacqueline.lebe@bbw-akademie.de

Veranstaltungsort

Charlottenburg, Haus der Wirtschaft
Am Schillertheater 2
10625 Berlin

Perspektiven

Konflikte gehören zum Führungsalltag und lassen sich nicht immer vermeiden. Führungskräfte müssen erkennen, welche Dynamiken hinter einem Konflikt stehen, welche Faktoren seine Entwicklung beeinflussen und wann aus einem zunächst lösbaren Konflikt eine Eskalation entsteht. In diesem Seminar entwickeln Sie Ihre Konfliktkompetenz weiter und lernen, Konflikte im jeweiligen betrieblichen Kontext frühzeitig zu erkennen, ihre Funktion zu verstehen und dysfunktionale Entwicklungen gezielt zu vermeiden.

Inhalte

Führung bedeutet, Zusammenarbeit zu gestalten, Veränderungen voranzubringen und gleichzeitig Sicherheit zu geben. Dabei entstehen unterschiedliche Interessen, Erwartungen und Wahrnehmungen, die Konflikte begünstigen können. Konfliktmanagement bedeutet deshalb mehr als Kommunikation oder Konfliktvermeidung. Entscheidend ist, Konflikte im jeweiligen sozialen und betrieblichen Kontext zu verstehen und angemessen mit ihnen umzugehen.

In zwei Modulen bauen Führungskräfte ihre Konfliktkompetenz aus. Sie lernen, Konflikte als Teil der Zusammenarbeit und als Querschnittsaufgabe im Unternehmen zu verstehen, ihre Dynamik zu erkennen und dysfunktionale Entwicklungen frühzeitig zu vermeiden oder aufzulösen.

Die Schlüsselaufgaben der Führung - Zusammenarbeit arrangieren, Transferkosten reduzieren, versteckte Kosten vermeiden und Zukunft gestalten - bringen Unbeständigkeit und Verunsicherung mit sich. Sie stehen in einer komplexen Beziehung zueinander und werden im Führungsalltag regelmäßig als widersprüchlich wahrgenommen. Dadurch steigt das Eskalationspotenzial und dysfunktionale Konflikte nehmen zu, die bis hin zu einer Krise führen können.

Modul I Konflikt - Merkmale und Faktoren

- Soziale Systeme, Systemgesetze und Konflikte
- Nutzen von Konflikten
- Offene, ruhende und versteckte Konflikte
- Konfliktarten
- Konflikteskalation
- Wahl vs. Entscheidung; Fehler vs. Irrtum
- Konfliktbeteiligte
- Einstellungen & Wahrnehmungsmuster
- Angst- und Bedürfnissysteme
- Konflikttypen
- Konfliktlandschaft - Beziehungen und Rollen

Zielgruppe	Führungskräfte, die einzelne Mitarbeiter, ein Team oder eine Projektgruppe führen
Enthaltene Leistungen	Arbeitsunterlagen, gemeinsames Mittagessen und Getränke
Referent / Dozent	Herr Ulrich G. Wünsch