



Ihr persönliches Bildungsangebot

Seminare

Seminarnummer: 1242



Kritikgespräche II - Vertiefung

Intensivtraining: Übung macht den Meister

 **Termin** 13.07.2026 - 14.07.2026

 **Abschluss** bbw Teilnahmebescheinigung

 **Unterrichtsform** Seminar

 **Dauer** 2 Tage à 8 Stunden

 **Zeiten** 2 Tage 08:30-16:30 Uhr

 **Gebühr** 890 €*

* Dieses Seminar ist von der Umsatzsteuer befreit.

 **Weitere Termine** 04.11.2026 - 05.11.2026 | 2 Tage 08:30-16:30 Uhr

 **Ansprechpartnerin**

Katrin Kuke
Tel.: 030/31005-275
Fax: 030/31005-120
Mail: katrin.kuke@bbw-akademie.de

 **Veranstaltungsort**

Charlottenburg, Haus der Wirtschaft
Am Schillertheater 2
10625 Berlin

Perspektiven

Sich auf Kritikgespräche zu freuen, ist vermutlich ein hoher Anspruch. Doch vielleicht genügt es auch, durch Methodenkenntnis, Übungserfahrung und innerer Gelassenheit mit viel Entspannung ins Gespräch zu gehen. In der Gewissheit, auf nahezu alle Verläufe gut vorbereitet zu sein und passende Handlungsalternativen zur Verfügung zu haben.

Inhalte

Manche Themen triggern uns mehr als andere und schon ist ein Gesprächsverlauf nicht mehr entspannt, sondern wird von der eigenen Empörung diktiert. Aufbauend auf "Kritikgespräche und schwierige Gespräche" wird in diesem Workshop genauer hingesehen. Die eigene Haltung zu Themen, Situationen und Menschen wird genauso betrachtet, wie die Methodenvielfalt erweitert werden wird.

In Praxisanschauungen erleben die Teilnehmer sich selbst und erhalten direktes Feedback zu ihrem Aktionsradius und ihrer Wirkungsweise. Auf dass die Effektivität dieser Kritikgespräche zunimmt und sie mit Freude geführt werden.

Die Teilnehmer sind eingeladen im Vorfeld der Referentin Fallbeispiele aus ihrem Arbeitsalltag zukommen zu lassen.

Entspannte Gesprächshaltung

- Was regt mich auf?
- Wer regt mich auf?
- Warum?

Herausfordernde Situationen meistern

- Vorwürfe und Angriffe - was passiert wirklich?
- Tränen - was tun?

- Wut und Geschrei - Abbruchkriterien
- Mangelnde Kooperation - wenn der andere nicht mehr spricht
- Mehrere Gesprächsteilnehmer

Kritikgespräche

- Führen und Feedback erhalten

**Allgemeine
Kursinformation**

Sich auf Kritikgespräche zu freuen ist vermutlich ein hoher Anspruch. Doch vielleicht genügt es auch, durch Methodenkenntnis, Übungserfahrung und innerer Gelassenheit mit viel Entspannung ins Gespräch zu gehen. In der Gewissheit, auf nahezu alle Verläufe gut vorbereitet zu sein und passende Handlungsalternativen zur Verfügung zu haben.

Zielgruppe

Betriebliche Führungskräfte aller Ebenen, Projektleiter, Fachkräfte aus dem Personalbereich, Führungskräfte ohne Führungstitel

Lernmittel

Arbeitsunterlagen, gemeinsames Mittagessen und Getränke

Referent / Dozent

Frau Nicole-Kristina David-Ulbrich