



## Ihr persönliches Bildungsangebot



Seminare

Seminarnummer: 1242

## Kritikgespräche II - Vertiefung

### Intensivtraining: Übung macht den Meister

<b>Termin</b>	28.11.2024 - 29.11.2024	<b>Ansprechpartnerin</b>	Katrin Kuke Tel.: 030/31005-275 Fax: 030/31005-120 Mail: katrin.kuke@bbw-akademie.de
<b>Abschluss</b>	bbw Teilnahmebescheinigung	<b>Veranstaltungsort</b>	Charlottenburg, Haus der Wirtschaft Am Schillertheater 2 10625 Berlin
<b>Unterrichtsform</b>	Seminar		
<b>Dauer</b>	2 Tage à 8 Stunden		
<b>Zeiten</b>	2 Tage 08:30-16:30 Uhr		
<b>Gebühr</b>	890 €* <small>* Dieses Seminar ist von der Umsatzsteuer befreit.</small>		

### Perspektiven

Sich auf Kritikgespräche zu freuen, ist vermutlich ein hoher Anspruch. Doch vielleicht genügt es auch, durch Methodenkenntnis, Übungserfahrung und innerer Gelassenheit mit viel Entspannung ins Gespräch zu gehen. In der Gewissheit, auf nahezu alle Verläufe gut vorbereitet zu sein und passende Handlungsalternativen zur Verfügung zu haben.

### Inhalte

Manche Themen triggern uns mehr als andere und schon ist ein Gesprächsverlauf nicht mehr entspannt, sondern wird von der eigenen Empörung diktiert. Aufbauend auf "Kritikgespräche und schwierige Gespräche" wird in diesem Workshop genauer hingesehen. Die eigene Haltung zu Themen, Situationen und Menschen wird genauso betrachtet, wie die Methodenvielfalt erweitert werden wird.

In Praxisanschauungen erleben die Teilnehmer sich selbst und erhalten direktes Feedback zu ihrem Aktionsradius und ihrer Wirkungsweise. Auf dass die Effektivität dieser Kritikgespräche zunimmt und sie mit Freude geführt werden. Die Teilnehmer sind eingeladen im Vorfeld der Referentin Fallbeispiele aus ihrem Arbeitsalltag zukommen zu lassen.

#### Entspannte Gesprächshaltung

- Was regt mich auf?
- Wer regt mich auf?
- Warum?

#### Herausfordernde Situationen meistern

- Vorwürfe und Angriffe - was passiert wirklich?
- Tränen - was tun?
- Wut und Geschrei - Abbruchkriterien
- Mangelnde Kooperation - wenn der andere nicht mehr spricht

- Mehrere Gesprächsteilnehmer

**Kritikgespräche**

- Führen und Feedback erhalten

---

**Zielgruppe** Betriebliche Führungskräfte aller Ebenen, Projektleiter, Fachkräfte aus dem Personalbereich, Führungskräfte ohne Führungstitel

---

**Lernmittel** Arbeitsunterlagen, gemeinsames Mittagessen und Getränke

---

**Referent / Dozent** Frau Nicole-Kristina David-Ulbrich