



## Ihr persönliches Bildungsangebot










Seminare

Seminarnummer: 1162

# Konfliktmanagement II - Erfolgreiche Führungskräfte beherrschen den Umgang mit Konflikten

## Modul II: Konflikt - Konstruktiver Umgang

 <b>Termin</b>	30.09.2026 - 01.10.2026	 <b>Ansprechpartnerin</b>	Jacqueline Lebe Tel.: 030/31005-130 Fax: 030/31005-120 Mail: jacqueline.lebe@bbw-akademie.de
 <b>Abschluss</b>	bbw Teilnahmebescheinigung	 <b>Veranstaltungsort</b>	Charlottenburg, Haus der Wirtschaft Am Schillertheater 2 10625 Berlin
 <b>Unterrichtsform</b>	Seminar		
 <b>Dauer</b>	2 Tage á 8:30 Uhr bis 16:30 Uhr		
<b>Zeiten</b>	2 Tage 08:30-16:30 Uhr		
 <b>Gebühr</b>	890 €* <small>* Dieses Seminar ist von der Umsatzsteuer befreit.</small>		

### Perspektiven

Führung heißt Gefolgschaft organisieren und ist die Bestimmung von Bewegung. Führungskräfte von heute müssen das Management der Transformation beherrschen. Kernaufgaben der Führung in Unternehmen sind Zusammenarbeit arrangieren, Transferkosten reduzieren, versteckte Kosten vermeiden und Zukunft gestalten. Dabei müssen Führungskräfte Organisationen und Mitarbeitende verstehen, leiten und führen.

### Inhalte

Führung heißt Gefolgschaft organisieren und ist die Bestimmung von Bewegung. Führungskräfte von heute müssen das Management der Transformation beherrschen. Kernaufgaben der Führung in Unternehmen sind Zusammenarbeit arrangieren, Transferkosten reduzieren, versteckte Kosten vermeiden und Zukunft gestalten. Dabei müssen Führungskräfte Organisationen und Mitarbeitende verstehen, leiten und führen. Diese Kernaufgaben der Führung bewirken laufende Veränderung und erzeugen Unbeständigkeit sowie Verunsicherung, sie werden oft als widersprüchlich wahrgenommen und stehen in einer komplexen Relation. Damit steigt das Konfliktpotential im Unternehmen. Das Seminar befähigt Führungskräfte, die Konflikte im Unternehmen als Querschnittsaufgabe zu verstehen, sie lernen die Funktionalität von Konflikten zu nutzen und zu fördern und können dysfunktionale Konfliktentwicklungen vermeiden bzw. lösen.

#### Modul II Konflikt - Konstruktiver Umgang

- Konfliktstrategien
- Macht und Position; Bedürfnis, Motive, Werte und Interessen
- Kommunikation
- Wahrnehmen, interpretieren, bewerten
- Affektive - kognitive Landkarte

- Konfliktlösung - Konfliktbeilegungsinstrumente
- Grundprinzipien der Konfliktarbeit
- ATHENA - Modell (Arbeitsbündnis, Themen herausarbeiten, Die Themen hinter den Themen, Lösungsoptionen erarbeiten, Lösungsoptionen verhandeln, vereinbaren, umsetzen
- BATNA, WATNA, ZOPA, SWOT
- Lösungspentagramm

---

**Zielgruppe**                      Führungskräfte, die einzelne Mitarbeiter, ein Team oder eine Projektgruppe führen

---

**Enthaltene Leistungen**                      Arbeitsunterlagen, gemeinsames Mittagessen und Getränke

---

**Referent / Dozent**                      Herr Ulrich G. Wunsch