



Ihr persönliches Bildungsangebot



Seminare

Seminarnummer: 1162

Konfliktmanagement II - Erfolgreiche Führungskräfte beherrschen den Umgang mit Konflikten

Modul II: Konflikt - Konstruktiver Umgang

Termin	23.10.2025 - 24.10.2025	Ansprechpartnerin	Jacqueline Lebe Tel.: 030/31005-130 Fax: 030/31005-120 Mail: jacqueline.lebe@bbw-akademie.de
Abschluss	bbw Teilnahmebescheinigung	Veranstaltungsort	Charlottenburg, Haus der Wirtschaft Am Schillertheater 2 10625 Berlin
Unterrichtsform	Seminar		
Dauer	2 Tage á 8:30 Uhr bis 16:30 Uhr		
Zeiten	08:30 - 16:30 Uhr		
Gebühr	890 €* <small>* Dieses Seminar ist von der Umsatzsteuer befreit.</small>		

Perspektiven

Führung heißt Gefolgschaft organisieren und ist die Bestimmung von Bewegung. Führungskräfte von heute müssen das Management der Transformation beherrschen. Kernaufgaben der Führung in Unternehmen sind Zusammenarbeit arrangieren, Transferkosten reduzieren, versteckte Kosten vermeiden und Zukunft gestalten. Dabei müssen Führungskräfte Organisationen und Mitarbeitende verstehen, leiten und führen.

Inhalte

Führung heißt Gefolgschaft organisieren und ist die Bestimmung von Bewegung. Führungskräfte von heute müssen das Management der Transformation beherrschen. Kernaufgaben der Führung in Unternehmen sind Zusammenarbeit arrangieren, Transferkosten reduzieren, versteckte Kosten vermeiden und Zukunft gestalten. Dabei müssen Führungskräfte Organisationen und Mitarbeitende verstehen, leiten und führen. Diese Kernaufgaben der Führung bewirken laufende Veränderung und erzeugen Unbeständigkeit sowie Verunsicherung, sie werden oft als widersprüchlich wahrgenommen und stehen in einer komplexen Relation. Damit steigt das Konfliktpotential im Unternehmen. Das Seminar befähigt Führungskräfte, die Konflikte im Unternehmen als Querschnittsaufgabe zu verstehen, sie lernen die Funktionalität von Konflikten zu nutzen und zu fördern und können dysfunktionale Konfliktentwicklungen vermeiden bzw. lösen.

Modul II Konflikt - Konstruktiver Umgang

- Konfliktstrategien
- Macht und Position; Bedürfnis, Motive, Werte und Interessen
- Kommunikation
- Wahrnehmen, interpretieren, bewerten

- Affektive - kognitive Landkarte
- Konfliktlösung - Konfliktbeilegungsinstrumente
- Grundprinzipien der Konfliktarbeit
- ATHENA - Modell (Arbeitsbündnis, Themen herausarbeiten, Die Themen hinter den Themen, Lösungsoptionen erarbeiten, Lösungsoptionen verhandeln, vereinbaren, umsetzen)
- BATNA, WATNA, ZOPA, SWOT
- Lösungspentagramm

Zielgruppe Führungskräfte, die einzelne Mitarbeiter, ein Team oder eine Projektgruppe führen

Enthaltene Leistungen Arbeitsunterlagen, gemeinsames Mittagessen und Getränke

Referent / Dozent Herr Ulrich G. Wunsch