



Ihr persönliches Bildungsangebot



Seminare

Seminarnummer: 1162

Konfliktmanagement II - Erfolgreiche Führungskräfte beherrschen den Umgang mit Konflikten

Modul II: Konflikt - Konstruktiver Umgang

 Termin	01.04.2026 - 02.04.2026
 Abschluss	bbw Teilnahmebescheinigung
 Unterrichtsform	Seminar
 Dauer	2 Tage á 8:30 Uhr bis 16:30 Uhr
 Zeiten	2 Tage 08:30-16:30 Uhr
 Gebühr	890 €*
	* Dieses Seminar ist von der Umsatzsteuer befreit.
 Weitere Termine	30.09.2026 - 01.10.2026 2 Tage 08:30-16:30 Uhr

 Ansprechpartnerin
Jacqueline Lebe
Tel.: 030/31005-130
Fax: 030/31005-120
Mail: jacqueline.lebe@bbw-akademie.de

 Veranstaltungsort
Charlottenburg, Haus der Wirtschaft Am Schillertheater 2 10625 Berlin

Perspektiven

Führung heißt Gefolgschaft organisieren und ist die Bestimmung von Bewegung. Führungskräfte von heute müssen das Management der Transformation beherrschen. Kernaufgaben der Führung in Unternehmen sind Zusammenarbeit arrangieren, Transferkosten reduzieren, verdeckte Kosten vermeiden und Zukunft gestalten. Dabei müssen Führungskräfte Organisationen und Mitarbeitende verstehen, leiten und führen.

Inhalte

Führung heißt Gefolgschaft organisieren und ist die Bestimmung von Bewegung. Führungskräfte von heute müssen das Management der Transformation beherrschen. Kernaufgaben der Führung in Unternehmen sind Zusammenarbeit arrangieren, Transferkosten reduzieren, verdeckte Kosten vermeiden und Zukunft gestalten. Dabei müssen Führungskräfte Organisationen und Mitarbeitende verstehen, leiten und führen. Diese Kernaufgaben der Führung bewirken laufende Veränderung und erzeugen Unbeständigkeit sowie Verunsicherung, sie werden oft als widersprüchlich wahrgenommen und stehen in einer komplexen Relation. Damit steigt das Konfliktpotential im Unternehmen.

Das Seminar befähigt Führungskräfte, die Konflikte im Unternehmen als Querschnittsaufgabe zu verstehen, sie lernen die Funktionalität von Konflikten zu nutzen und zu fördern und können dysfunktionale Konfliktentwicklungen vermeiden bzw. lösen.

Modul II Konflikt - Konstruktiver Umgang

- Konfliktstrategien
- Macht und Position; Bedürfnis, Motive, Werte und Interessen
- Kommunikation

- Wahrnehmen, interpretieren, bewerten
- Affektive - kognitive Landkarte
- Konfliktlösung - Konfliktbeilegungsinstrumente
- Grundprinzipien der Konfliktarbeit
- ATHENA - Modell (Arbeitsbündnis, Themen herausausarbeiten, Die Themen hinter den Themen, Lösungsoptionen erarbeiten, Lösungsoptionen verhandeln, vereinbaren, umsetzen)
- BATNA, WATNA, ZOPA, SWOT
- Lösungspentagramm

Zielgruppe Führungskräfte, die einzelne Mitarbeiter, ein Team oder eine Projektgruppe führen

Enthaltene Leistungen Arbeitsunterlagen, gemeinsames Mittagessen und Getränke

Referent / Dozent Herr Ulrich G. Wünsch