



Ihr persönliches Bildungsangebot



Seminarre Seminarnummer: 1162

Konfliktmanagement II - Erfolgreiche Führungskräfte beherrschen den Umgang mit Konflikten

Modul II: Konflikt - Konstruktiver Umgang

math Termin

Abschluss

Unterrichtsform

Oauer

Zeiten

€ Gebühr

01.04.2026 - 02.04.2026

bbw Teilnahmebescheinigung

Seminar

2 Tage á 8:30 Uhr bis 16:30 Uhr 2 Tage 08:30-16:30 Uhr

890 €*

* Dieses Seminar ist von der Umsatzsteuer befreit. Ansprechpartnerin

Jacqueline Lebe Tel.: 030/31005-130 Fax: 030/31005-120

Mail: jacqueline.lebe@bbw-akademie.de

Veranstaltungsort

Charlottenburg, Haus der Wirtschaft Am Schillertheater 2 10625 Berlin

Perspektiven

Führung heißt Gefolgschaft organisieren und ist die Bestimmung von Bewegung. Führungskräfte von heute müssen das Management der Transformation beherrschen. Kernaufgaben der Führung in Unternehmen sind Zusammenarbeit arrangieren, Transferkosten reduzieren, versteckte Kosten vermeiden und Zukunft gestalten. Dabei müssen Führungskräfte Organisationen und Mitarbeitende verstehen, leiten und führen.

Inhalte

Führung heißt Gefolgschaft organisieren und ist die Bestimmung von Bewegung. Führungskräfte von heute müssen das Management der Transformation beherrschen. Kernaufgaben der Führung in Unternehmen sind Zusammenarbeit arrangieren, Transferkosten reduzieren, versteckte Kosten vermeiden und Zukunft gestalten. Dabei müssen Führungskräfte Organisationen und Mitarbeitende verstehen, leiten und führen. Diese Kernaufgaben der Führung bewirken laufende Veränderung und erzeugen Unbeständigkeit sowie Verunsicherung, sie werden oft als widersprüchlich wahrgenommen und stehen in einer komplexen Relation. Damit steigt das Konfliktpotential im Unternehmen.

Das Seminar befähigt Führungskräfte, die Konflikte im Unternehmen als Querschnittsaufgabe zu verstehen, sie lernen die Funktionalität von Konflikten zu nutzen und zu fördern und können dysfunktionale Konfliktentwicklungen vermeiden bzw. lösen.

Modul II Konflikt - Konstruktiver Umgang

- Konfliktstrategien
- Macht und Position; Bedürfnis, Motive, Werte und Interessen
- Kommunikation
- Wahrnehmen, interpretieren, bewerten
- Affektive kognitive Landkarte



- Konfliktlösung Konfliktbeilegungsinstrumente
- Grundprinzipien der Konfliktarbeit
- ATHENA Modell (Arbeitsbündnis, Themen herausausarbeiten, Die Themen hinter den Themen, Lösungsoptionen erarbeiten, Lösungsoptionen verhandeln, vereinbaren, umsetzen
- BATNA, WATNA, ZOPA, SWOT
- Lösungspentagramm

Zielgruppe	Führungskräfte, die einzelne Mitarbeiter, ein Team oder eine Projektgruppe führen
Enthaltene Leistungen	Arbeitsunterlagen, gemeinsames Mittagessen und Getränke

Referent / Dozent Herr Ulrich G. Wünsch