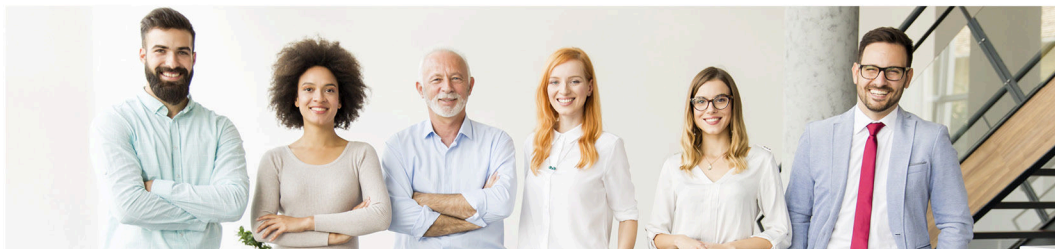




Ihr persönliches Bildungsangebot



Seminare

Seminarnummer: 1162

Konfliktmanagement für Führungskräfte Teil II

Modul II: Konflikt - Konstruktiver Umgang

 Termin	24.11.2027 - 25.11.2027	 Ansprechpartnerin	Jacqueline Lebe Tel.: 030/31005-130 Fax: 030/31005-120 Mail: jacqueline.lebe@bbw-akademie.de
 Abschluss	bbw Teilnahmebescheinigung		
 Unterrichtsform	Seminar		
 Dauer	2 Tage á 8:30 Uhr bis 16:30 Uhr		
Zeiten	2 Tage 08:30-16:30 Uhr	 Veranstaltungsort	Charlottenburg, Haus der Wirtschaft Am Schillertheater 2 10625 Berlin
 Gebühr	890 €* * Dieses Seminar ist von der Umsatzsteuer befreit.		

Perspektiven

Konflikte gehören zum Führungsalltag. Entscheidend ist, wie Führungskräfte mit ihnen umgehen und welche Möglichkeiten sie nutzen, um festgefahrene Situationen wieder in Bewegung zu bringen. Dieses Seminar baut auf den Grundlagen aus Teil I auf und vermittelt Strategien und Instrumente für einen konstruktiven Umgang mit Konflikten. Sie reflektieren Ihr eigenes Führungsverhalten, tauschen sich über konkrete Situationen aus der Praxis aus und entwickeln neue Perspektiven für den Umgang mit Konflikten.

Inhalte

Führungskräfte müssen Zusammenarbeit gestalten, Orientierung geben und Veränderung ermöglichen. Zu den Kernaufgaben der Führung gehören dabei, Zusammenarbeit zu arrangieren, Transferkosten zu reduzieren, versteckte Kosten zu vermeiden und Zukunft zu gestalten. Diese Aufgaben bringen laufende Veränderung mit sich und können Unbeständigkeit, Verunsicherung und Konflikte hervorrufen.

Im zweiten Modul steht deshalb der konstruktive Umgang mit Konflikten im Mittelpunkt. Führungskräfte lernen unterschiedliche Konfliktstrategien kennen und setzen sich mit Macht, Positionen, Bedürfnissen, Motiven, Werten und Interessen auseinander. Sie lernen, Wahrnehmungen und Bewertungen zu unterscheiden, Konflikte gezielt zu bearbeiten und geeignete Instrumente für die Entwicklung und Verhandlung von Lösungen einzusetzen.

Modul II Konflikt - Konstruktiver Umgang

- Konfliktstrategien
- Macht und Position; Bedürfnis, Motive, Werte und Interessen
- Kommunikation
- Wahrnehmen, interpretieren, bewerten
- Affektive - kognitive Landkarte
- Konfliktlösung - Konfliktbelegungsinstrumente
- Grundprinzipien der Konfliktarbeit

- ATHENA - Modell (Arbeitsbündnis, Themen herausarbeiten, Die Themen hinter den Themen, Lösungsoptionen erarbeiten, Lösungsoptionen verhandeln, vereinbaren, umsetzen)
- BATNA, WATNA, ZOPA, SWOT
- Lösungspentagramm

Zielgruppe	Führungskräfte, die einzelne Mitarbeiter, ein Team oder eine Projektgruppe führen
------------	---

Enthaltene Leistungen	Arbeitsunterlagen, gemeinsames Mittagessen und Getränke
-----------------------	---

Referent / Dozent	Herr Ulrich G. Wunsch
-------------------	-----------------------