



## Ihr persönliches Bildungsangebot

Seminare

Seminarnummer: 7416



# Kommunikationstraining - Das optimale Gesprächsverhalten

## Psychologische Hintergründe

### Termin

05.12.2025

### Abschluss

bbw Teilnahmebescheinigung

### Unterrichtsform

Seminar

### Dauer

1 Tag à 8 Stunden

### Zeiten

1 Tag à 8 Stunden

### Gebühr

540 €\*

\* Dieses Seminar ist von der Umsatzsteuer befreit.

### Weitere Termine

18.06.2026 | 1 Tag | 08.30 Uhr bis 16.30 Uhr

04.12.2026 | 1 Tag | 08.30 Uhr bis 16.30 Uhr

### Ansprechpartnerin

Jacqueline Lebe  
Tel.: 030/31005-130  
Fax: 030/31005-120  
Mail: jacqueline.lebe@bbw-akademie.de

### Veranstaltungsort

Charlottenburg, Haus der Wirtschaft  
Am Schillertheater 2  
10625 Berlin

## Perspektiven

Die Teilnehmenden präzisieren ihre sprachliche Darstellung, setzen adäquate Wirkungsmittel ein und liefern überzeugende Argumente. Unfaire Methoden werden erkannt und abgewehrt. Basierend auf der Reflexion der Wirkungen (Selbstbild / Fremdbild) und dem Bewusstmachen von Stellhebeln für einen professionellen Umgang mit emotionaler Belastung trainieren die Teilnehmenden die klare Positionierung und erhalten kommunikatives Handwerk für individuelle Herausforderungen.

## Inhalte

Sie präzisieren Ihre sprachliche Darstellung, setzen adäquate Wirkungsmittel ein und liefern überzeugende Argumente. Unfaire Methoden werden erkannt und abgewehrt. Basierend auf der Reflexion der Wirkung (Selbstbild / Fremdbild) und dem Bewusstmachen von Stellhebeln für einen professionellen Umgang mit emotionaler Belastung trainieren Sie die klare Positionierung für individuelle Herausforderungen.

### Die Seminarinhalte im Einzelnen:

- Die psychologischen Hintergründe in der Kommunikation
- Kommunikation ist Wirkung beim Anderen (Sprache, Tonfall, Körpersprache)
- Wahrnehmen des Gegenübers bzw. Gesprächspartners
- Entscheidungsmotive beim Gegenüber
- Reflexion bisheriger Vorgehensweisen
- Auftreten im Gespräch: klar, sicher und überzeugend
- Trainieren neuer Kommunikationsmuster im (beruflichen) Alltag



---

**Zielgruppe** Mitarbeiter\*innen mit repräsentativen Aufgaben, Mitarbeiter\*innen im Verkauf, Vertrieb und Marketing sowie Fach- und Führungskräfte, die ihr Kommunikationsverhalten optimieren möchten

---

**Enthaltene Leistungen** Unterlagen, Mittagessen und Getränke

---