



## Ihr persönliches Bildungsangebot










Seminare

Seminarnummer: 1241

## Kritikgespräche und schwierige Gespräche

Mitarbeitergespräche - Herausforderungen gelassen meistern

 <b>Termin</b>	14.01.2025 - 15.01.2025	 <b>Ansprechpartnerin</b>	Jacqueline Lebe Tel.: 030/31005-130 Fax: 030/31005-120 Mail: jacqueline.lebe@bbw-akademie.de
 <b>Abschluss</b>	bbw Teilnahmebescheinigung	 <b>Veranstaltungsort</b>	Charlottenburg, Haus der Wirtschaft Am Schillertheater 2 10625 Berlin
 <b>Unterrichtsform</b>	Seminar		
 <b>Dauer</b>	2 Tage à 8 Stunden		
<b>Zeiten</b>	08:30 - 16:30 Uhr		
 <b>Gebühr</b>	890 €*  * Dieses Seminar ist von der Umsatzsteuer befreit.		
<b>Förderung</b>	Selbstzahler		

### Perspektiven

Die Teilnehmer lernen die unterschiedlichen Formen von Mitarbeitergesprächen kennen und können ihr Kommunikationsverhalten in den verschiedenen Rollen, die sich aus den Erfordernissen der jeweiligen Gesprächsformen ableiten, deutlich wahrnehmen. Sie erkennen die Notwendigkeit berechenbarer Kommunikationsstrukturen und Konfliktlösungsfähigkeiten. Sie werden sich der Bedeutung des Instruments bewusst und lernen neue Wege und effektive Methoden kennen.

### Inhalte

Die Teilnehmenden trainieren einen entspannten Umgang mit häufig als anstrengend empfundenen Gesprächssituationen. Kritik zu äußern, ist mit auch richtigen Methoden kein Kinderspiel, aber effektiv, annehmbar und sorgt für ein entspannteres Miteinander. Mehr Sicherheit und innere Stabilität unterstützt eine empathische und dennoch sachliche Haltung im Gespräch. Themen frühzeitig erfassen und ansteuern, um eine Verhärtung von Positionen zu vermeiden. Verständnis zeigen und dennoch den anderen in seiner Verhaltensveränderung unterstützen.

Die Seminarinhalte werden interaktiv im Workshop-Format erarbeitet. Die effektive Mischung zwischen Vortrag, Gruppenarbeiten, Feedbackrunden und dem Erfahrungshintergrund der Teilnehmenden schafft präzise Ergebnisse.

#### Die Seminarinhalte im Einzelnen:

- Gelungene Gesprächsführung
- # Vorbereitung und Aufbau
- # Gesprächstechniken wie Fragen stellen und Zuhören
- # Analyse der eigenen Gesprächsführung
- # Wie die innere Haltung prägt

Herausfordernde Gesprächssituationen  
# Kritik annehmbar vermitteln und selbst annehmen  
# Umgang mit schwierigen Themen (Mobbing, Abmahnung, Kündigung)  
# Schwierige Gesprächspartner - adäquat reagieren.

Aufbruch zur Gelassenheit  
# Weniger Stress - mehr Energie.  
# Den Druck rausnehmen.

---

<b>Zielgruppe</b>	Betriebliche Führungskräfte aller Ebenen, Projektleiter, Fachkräfte aus dem Personalbereich, Führungskräfte ohne Führungstitel
<b>Enthaltene Leistungen</b>	Arbeitsunterlagen, gemeinsames Mittagessen und Getränke
<b>Referent / Dozent</b>	Frau Nicole-Kristina David-Ulbrich

---